

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУСО
«Советский КЦСОН»
12.08.2016 г. № 245-а

Паспорт инновации

1.	Наименование проекта	«Школа для родителей по дистанционному обучению семей с детьми-инвалидами методами их реабилитации на дому»
2.	Тема проекта	Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами методами их реабилитации на дому
3.	Направления инновационной деятельности	Ранняя и своевременная комплексная реабилитационная помощь семьям для оптимального развития и социальной адаптации родителей и детей-инвалидов, предоставление социальных услуг дистанционно, обучение методам их реабилитации на дому
4.	Наименование учреждения	Государственное учреждение социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес	357910, Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск ул. Мира, 118
6.	Телефон, факс	Тел:8-86552-6-00-77, факс:8-86552-6-43-27
7.	Сайт	Советский-кцсон.рф
	Адрес электронной почты	cson22@minsoc26.ru
8.	Руководитель учреждения	Директор-Орлова Галина Захаровна
9.	Руководитель проекта	Заместитель директора-Коротеев Андрей Алексеевич
10.	Ответственный исполнитель проекта	Курбатова Людмила Ивановна - заведующий отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья
11.	Консультант (при его наличии)	Консультант отдела социальной поддержки семьи и детей- Мажарова Евгения Дмитриевна

12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты его внедрения	12.08.2016 Приказ от 12.08.2016 № 245-а
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заведующий отделением - Курбатова Л.И., Логопед отделения - Аксентьева О.А., Психолог отделения - Лютова О.В., Специалисты по социальной работе отделения: Литвинова О.М., Приходько Е.В., Седова М.Ю.
14.	Категория участников проекта	Семьи с детьми-инвалидами
15.	Продолжительность реализации	4 квартал 2016 года по 31 декабря 2017 года
16.	Используемые ресурсы:	
16.1	организационные	Методические литература
16.2	кадровые	Заведующий отделением детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Курбатова Л.И. Специалисты отделения: Логопед-Аксентьева О.А Психолог-Лютова О.В. Специалисты по социальной работе- Литвинова О.М., Приходько Е.В., Седова М.Ю.
16.3	материально-технические	Компьютерная техника (персональный компьютер, ноутбуки, модем, источник бесперебойного питания, видеокамера)
16.4	Финансовые, в том числе по источникам	За счет средств, выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на реализацию краевой программы 2015-2016 годы «Право быть равным»
17.	Цель проекта	Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами методам их реабилитации на дому. Включение родителей в процесс социально-психологической реабилитации ребенка
18.	Задачи проекта	Формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения; изучение социально-бытовой среды ребенка;

		<p>преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;</p> <p>формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;</p> <p>формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;</p> <p>обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;</p> <p>обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях</p>
19.	Практическая значимость проекта	<p>Развитие психологической, педагогической компетентности родителей в самопознании и познании ребенка, в умении оказать помощь ребенку и себе</p>
20.	Прогнозируемая результативность проекта	<p>динамика</p> <p>преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;</p> <p>формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;</p> <p>формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения;</p> <p>формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;</p> <p>обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;</p> <p>обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях;</p> <p>оптимизация социальной среды, обеспечивающей поддержку семей с детьми-инвалидами, преодоление изолированности семьи</p>
21.	Индикаторы и показатели	Статистические отчеты

	эффективности проекта	
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежеквартальная
23.	Актуальность проекта	Возможность предоставления высокотехнологичных и профессиональных реабилитационных услуг маломобильным и наиболее удаленным семьям, воспитывающим детей-инвалидов
24.	Описание проекта	Деятельность в рамках программы максимально приближает предоставление социальных услуг реабилитационного характера по месту жительства целевой группы, решает проблему доступности получения социальных услуг, реабилитационного характера, в силу своего заболевания. Важным условием реализации программы является сотрудничество специалистов с семьей ребенка-инвалида. Данная программа предназначена для реабилитации на дому семей с детьми инвалидами, методам дистанционного обучения. Поддержка семьи, в которой растет ребенок-инвалид. Для социальной, психолого – педагогической информационной поддержки и просвещения родителей (законных представителей), а также освоение ими базовых навыков для самостоятельной реабилитационной деятельности на дому, через организацию индивидуального сопровождения семьи. Программа предусматривает осуществление комплекса мероприятий, которые позволят создать условия для реабилитации детей-инвалидов и предоставят родителям таких детей возможности для полноценного выполнения обязанностей по реабилитации своих детей.

25.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)	Декабрь 2017 года
-----	---	-------------------

Пояснительная записка

Федеральный закон № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает улучшение положения ребенка-инвалида и его семьи и целый спектр социальных программ по реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Социальная модель инвалидности становится формой взаимоотношений государства и семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Семья является той благодатной средой, которая обеспечивает как социальную адаптацию, так и развитие «особого» ребенка.

Долгое время при работе с семьей «особого» ребенка внимание педагогов, специалистов социальной сферы концентрировалось на самом ребенке, но не на родителях оказавшихся, как и их ребенок, в трудной жизненной ситуации.

И хотя мир родителей руководит миром детей, но при высокой готовности посвятить себя ребенку, когда он становится «эпицентром» жизни всей семьи, в поглощенности его проблемами родители не ощущают или не хотят видеть созависимость с ребенком, по формуле «состояние ребенка прямо пропорционально состоянию родителя».

Выявление особенностей межличностных отношений в таких семьях, определяемых созависимостью, позволяет на наш взгляд, наметить новые пути и способы коррекционной работы по оптимизации не только детско-родительских отношений, но и процессов индивидуального развития взрослого и соответственно ребенка, что и составляет один из принципов, на которых построена программа.

Рождение ребенка с отклонениями в развитии или дефектами соматического здоровья, независимо от характера и сроков заболевания или травмы, изменяет весь ход жизни семьи. Без помощи специалистов семьи, в основной своей массе, не могут преодолеть кризис, обрести жизненную перспективу и смысл существования.

Социально-педагогическая поддержка каждой семьи осуществляется куратором. Психолог, логопед, специалисты по социальной работе налаживают тесное взаимодействие с родителями, обеспечивают им

морально-психологическую поддержку. Мероприятия социальной реабилитации и абилитации можно организовать в дистанционной форме с использованием инновационных методов и приемов.

Использование дистанционной формы обучения для родителей детей-инвалидов позволяет:

- оказывать психологическую поддержку родителям по вопросам развития и воспитания детей в дистанционном режиме;

- продумывать эффективные пути решения нестандартной ситуации, совместно с психологом, логопедом и специалистами по социальной работе;

- индивидуальное консультирование отдельной семьи;

- тренинговая групповая работа с несколькими семьями по одной теме; интернет-форумы предполагают виртуальное общение родителей или детей (возможно совместно) между собой в виде дискуссий.

Традиционно семья воспринимается как естественная среда, обеспечивающая гармоничное развитие и социальную адаптацию ребенка. Особое положение в этом вопросе занимают семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ, которым характерен высокий уровень проявления "проблемности".

Работа с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, обусловлена основными направлениями государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, целью которой является обеспечение социализации детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах, их полноценной реабилитации, в том числе медицинской, психологической и социальной, для успешной их интеграции в общество.

Концепция семейного воспитания ребенка с отклонениями ребенка в развитии выделяет основную идею работы с семьей – достижение гармоничной жизни семьи с нестандартным ребенком, максимальное развитие потенциальных возможностей ребенка и каждого члена семьи и успешной их интеграции в общество. Поэтому родителям необходима своевременная психолого-педагогическая помощь в воспитании этой категории детей и дальнейшее их сопровождение по преодолению их отчужденности в обществе и развитию взаимопомощи среди них.

Факт появления в семье ребенка с особенностями развития может по-разному восприниматься родителями. Установки родителей оказывают огромное влияние на обстановку в семье, на весь ход воспитания и развитие ребенка. Именно эти установки могут быть одним из препятствий для родителей на пути следования советам специалистов, при выборе и реализации стиля воспитания, при нахождении подходов к особенному ребенку.

Было отмечено, что в процессе воспитания детей с особенностями развития, важную роль играет правильное отношение родителей к больному ребенку. Опыт показывает, что одни родители чрезмерно

опекают больного ребенка, предугадывают его малейшие желания, выполняют любые требования и даже капризы. Такое отношение родителей создает почву для возникновения у детей таких нежелательных черт характера, как капризность, упрямство, пассивность, безразличие и безучастность ко всему происходящему вокруг. В этих случаях у детей резко снижается потребность в речевом общении, в овладении навыками самообслуживания, желание заниматься игровой и любой другой деятельностью.

Таким образом, родители, имея самые добрые побуждения — максимально помочь больному ребенку, гиперопекая его, приносят ему зачастую непоправимый вред.

Другие родители, наоборот, занимают неоправданно жесткую позицию в воспитании «особого» ребенка. Эти родители требуют от ребенка неукоснительного выполнения всех заданий, упражнений, распоряжений, не учитывая при этом его двигательных и речевых возможностей. Нередко при невыполнении ребенком этих требований прибегают к наказаниям. В результате подобного поведения родителей у детей возникают излишняя плаксивость, раздражительность, повышенная возбудимость, что еще больше ухудшает физическое и психическое состояние.

Какой бы ни была причина, родителям ребенка с нарушениями в развитии необходима помощь. Это не всегда осознают родители и их близкие. То, что их ребенку нужна всесторонняя помощь, всем очевидно. Но то, что сами родители нуждаются в ней, понимают далеко не все.

Очень важны взаимоотношения членов семьи ребенка с нарушениями в развитии с социумом. Семья, вместе со всеми родственниками, дальними и ближними, — это микросоциум, со своим уникальным микроклиматом, устоявшимися отношениями. А если среди нескольких поколений (как правило двух — трех) больной ребенок появляется впервые, она подвергается серьезному испытанию на прочность. Ведь ни у кого из членов нет опыта взаимодействия с таким ребенком. Сразу возникает масса вопросов, близких к состоянию паники: «Как же так?», «За что?», «Почему именно у нас?», «Что теперь делать?», «К каким врачам обращаться?», «Кто возьмет основной груз забот о ребенке?». Если вся семья сможет конструктивно подойти к решению этих и множеству других вопросов, то вполне вероятно, что многих трудностей можно будет избежать, а возможно и победить болезнь.

Помимо выработки правильного отношения к больному ребенку у самих родителей и соблюдения ими вышеперечисленных требований, огромное значение имеет формирование у детей с особенностями в развитии адекватной самооценки, правильного отношения к дефекту и развитие у них необходимых в жизни волевых качеств.

Таким образом, семья, в которой есть ребенок-инвалид или ребенок с ОВЗ, — это особый объект внимания всех специалистов, которые оказывают

помощь семье. Оптимально же организованные условия жизни в семье создадут больному ребенку предпосылки для его успешного развития, обучения и дальнейшей социальной адаптации.

Основной целью в коррекционной работе с родителями является формирование у родителей позитивного взгляда на ребенка, имеющего нарушения развития. Адекватность позиции родителя позволяет ему обрести новый жизненный смысл, гармонизировать самосознание и взаимоотношения с ребенком, повысить собственную самооценку. Это, в свою очередь, обеспечивает использование родителями гармоничных моделей воспитания и в перспективе оптимальный вариант социальной адаптации ребенка.

Дистанционное образование – технология обучения на расстоянии, при которой специалисты и семьи с детьми-инвалидами физически находятся в различных местах и контактируют через сеть Интернет.

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение тоже можно организовать с помощью On-line технологий. У ребенка и его семьи появляется возможность успешно реализовать программу с помощью традиционных форм психолого-педагогического сопровождения (групповые, индивидуальные занятия, консультации) и нетрадиционных - в форме On-line. Сопровождение в форме On-line осуществляется с помощью тех же традиционных форм и методов, но дистанционно.

Данные возможности сетевого взаимодействия с родителями могут быть реализованы в следующих формах работы с родителями:

- Служба Интернет доверия;
- Служба обратной связи;
- Дистанционный «мозговой штурм»;
- Сетевой тренинг;
- Сетевое проектирование - Марафон идей;
- Детско-взрослое on-line-консультирование;
- Интернет-форумы.

Служба Интернет доверия позволяет оказывать психологическую поддержку родителям по вопросам обучения, развития, воспитания детей в дистанционном режиме. В частности, речь идет о консультировании с помощью Интернет-технологий в режиме реального времени. Это позволит родителям особого ребенка оперативно вместе с психологом искать ответ на сложившуюся трудную ситуацию или нестандартный момент.

Служба обратной связи дает возможность намеренно сообщать родителям о тех действиях, которые ведут к достижению поставленной цели. С помощью интернет-технологий функции ОС могут быть следующие: поддержка и поощрение ведущих к успеху и дающих нужный результат действий участников образовательного процесса; моделирование неэффективного поведения путем обучения, извлечения опыта из прошлых ошибок и неудач.

Дистанционный «мозговой штурм». Такая форма предполагает, что родители, психолог, социальный педагог, логопед и др. собираются в сети и продумывают эффективные пути решения нестандартной ситуации.

Сетевой тренинг включает в себя систему занятий по заранее разработанной программе, определенное количество участников в группе и обсуждение происходящего в реальном времени. Для просмотра пропущенного занятия возможна видеозапись программы для участников тренинга. Интерактивные веб-тренинги возможно осуществлять с помощью технологии веб-конференций, что дает возможность видеть и слышать ведущего, общаться в чате, задавать и обсуждать вопросы, видеть презентации ведущего и получать от него дополнительную текстовую и графическую информацию.

Сетевое консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер (но не исключает прямого взаимодействия с психологами!) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной проблемы:

1) индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);

2) консультирование в режиме группового обсуждения по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения (телеконференция, чаты для мини групп, конференции в режиме реального времени);

3) тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков).

Интернет-форумы предполагают виртуальное общение родителей или детей (возможно совместно) между собой в виде дискуссий и обсуждений по различным темам, где каждый может высказать свое мнение, поделиться опытом или вынести свой вопрос на всеобщее обсуждение, находясь в домашних условиях. При этом количество участников не ограничивается. Каждый желающий может высказать свое мнение.

Помимо этого в работе могут использоваться электронные формы анкетирования, пособия, рекомендации, домашние задания, инструкции для детей и их родителей, направленные на повышение общей грамотности участников.

Там же будут находиться расписание занятий. Родителю с помощью одного из сетевых сервисов могут отправляться результаты тестирования ребенка, анализ деятельности в отделении, а также описание успехов.

Для родителей детей с особыми потребностями это особенно необходимо, потому что оперативное управление ситуацией развития позволяет рассчитывать на эффективность воздействий.

Такие формы работы могут использоваться параллельно с проведением занятий в очной форме для тех детей и родителей, которые по каким-либо причинам не могут присутствовать в данный момент в

отделении, но способны принимать участие, находясь в домашних условиях, с помощью необходимых Интернет-технологий, предназначенных для дистанционного обучения.

Таким образом, On-line общение позволяет:

Создать прямую линию доверия для родителей, где их безоценочно выслушают и помогут найти ответы.

Постоянно информировать родителей о продвижении ребенка, текущих успехах и трудностях.

Проектировать и совместно находить решения.

Организовать коррекционно-развивающую работу с семьей в целом: с мамой, папой, ребенком.

Обмениваться опытом и организовать обсуждения.

Создавать ситуации успеха для родителей, ребенка, а также делиться успешными моментами.

Родителям информировать специалиста об актуальных проблемах и успехах ребенка.

Получать поддержку, позитивное подкрепление – всегда важно, а родителям особого ребенка – вдвойне. Это позволяет родителям поверить в свои силы, в возможности ребенка.

Цели программы:

Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами, методом их реабилитации на дому.

Включение родителей в процесс социально-психологической реабилитации ребенка в отделении реабилитации.

Задачи программы:

Формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения;

Изучение социально-бытовой среды ребенка;

Преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;

Формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;

Формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;

Обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;

Обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях.

Формы работы:

индивидуальная;

групповая

Список используемой литературы:

1. Болсуновская, Н.А. Сетевое психологическое сопровождение семей / Н.А.Болсуновская. – Режим доступа: <http://wiki.iot.ru/index.php>
2. Забрамная, С.Д. Ваш ребенок учится во вспомогательной школе / С.Д. Забрамная. - М., 1993.
3. Ипполитова, М.В. Воспитание детей с церебральным параличом в семье : книга для родителей / М.В. Ипполитова. - М., 1993.
4. Карпенкова, И.В. Психологические аспекты социальной реабилитации родителей, имеющих детей с проблемами в развитии / И.В. Карпенкова // Внешкольник. - 2001. - №2.
5. Лосина, О.А. Дистанционное образование как одна из форм организации безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья / О.А. Лосина // Педагогическое обозрение : научно-методический журнал. – 2010. - № 1. – С.73-75.
6. Методические рекомендации для специалистов центров дистанционного образования в субъектах РФ «Особенности организации обучения детей-инвалидов по дистанционным технологиям» с целью поддержки реализации мероприятия «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов». - М.: Московский институт открытого образования, 2010.
7. Солодянкина, О.В. Воспитание ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье / О.В. Солодянкина. – М. : АРКТИ, 2007 (Коррекционная педагогика). Психолого-педагогическое сопровождение семьи, имеющей ребенка с ОВЗ, с использованием информационно-коммуникационных и Интернет-технологий Ларина Ю.Н., методист-психолог Центра дистанционного образования Забайкальского края.